

PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

Věrnostní program Tymián bistra (dále jen „VP“) je program pro zákazníky Tymián bistra, provozovaným společností GLB gastro, s.r.o., Sídlištní 862, 533 04 Sezemice, IČ: 17149495.

Členství ve věrnostním programu

Členem programu se může stát jakákoliv fyzická osoba starší 18 let, která souhlasí s těmito podmínkami VP, registruje se do VP podle těchto podmínek a souhlasí se zpracováním osobních údajů. Členství ve VP je nepřenositelné.

Registrace do věrnostního programu

Zákazník si vyzvedne novou plastovou kartu (v případě, že chce členství prokazovat plastovou kartou) nebo unikátní kód (v případě, že chce členství prokazovat kódem v mobilním telefonu). Poté zákazník provede registraci přes registrační formulář umístěný na webové stránce www.tymianbistro.cz/registrace.

Po vyplnění formuláře je systémem zaslán žadateli ověřovací e-mail. Po kliknutí na odkaz v e-mailové zprávě se do 48 hodin aktivuje věrnostní karta (spáruje se s vyplněnými údaji), v případě zájmu je zákazníkovi zaslána virtuální karta na jeho e-mailovou adresu.

Sbírání bodů

Při každé návštěvě Tymián bistra je člen VP oprávněn se prokázat svou kartou nebo kódem za účelem získání bodů na základě jeho nákupu.

Body se za každý takový nákup sčítají na bodové konto člena VP.

Za každý jednotlivý pokrm považovaný za „hlavní chod“ získává člen VP 8 bodů na své bodové konto.

Za „hlavní chod“ jsou považovány všechny položky, které jsou uvedeny na první straně nabídky (tištěného jídelního lístku), vždy pod nadpisem „Snídaně“, „Obědové menu“, „Odpolední menu“ nebo „Víkendový brunch“, a zároveň je cena takové položky vyšší než 99 Kč.

(příklad: od 11 do 14 hodin podáváme „Obědové menu“. V této nabídce na první straně jsou uvedeny tyto pokrmy: polévka za 49 Kč, jídlo 1 za 175 Kč, jídlo 2 za 165 Kč, burger dne za 225,- a dezert za 89,-. Člen VP je oprávněn obdržet body za jídlo 1, jídlo 2 a burger dne. Za polévku ani dezert se body nenačítají, protože nedosahují ceny vyšší než 99 Kč)

Za každou položku z kategorie „Kafe“ (položky jsou uvedeny na druhé straně nabídky bistra – tištěného jídelního lístku pod tímto nadpisem) získává člen VP 4 body.

Při objednávkách pokrmů s sebou - za každé využití (=za každý výdej jednoho kusu prodaný spolu s pokrmem) systému REkrabička (zálohovaný systém vratných obalů) získává člen VP 5 bodů navíc

V rámci dalších marketingových aktivit (speciální akce a nabídky) provozovatele lze získat další body navíc. Tyto body jsou vždy uvedeny u konkrétní nabídky.

Provozovatel si vyhrazuje právo bez předchozího oznámení kdykoliv změnit položky, za které se získávají body nebo změnit bodovou hodnotu za jednotlivé položky.

Provozovatel si vyhrazuje právo neuznat a odečíst zpět body z bodového konta člena VP, které nebyly získány v souladu s těmito podmínkami, například body, které byly získány v důsledku technické chyby systému, omylu nebo došlo ke stornu transakce člena VP, za kterou byly body načteny.

Platnost bodů je 1 rok od jejich získání.

Uplatnění bodů

Člen VP může při jakémkoliv nákupu využít své body jako slevu na daný nákup. Hodnota 1 bodu odpovídá slevě 1 Kč

Maximální sleva na jeden nákup může být nejvýše v hodnotě celého nákupu.

Body nelze vyplatit v hotovosti nebo je využít jinak než jako slevu na další nákup.

Tymián karta nelze kombinovat s Dárkovou kartou Tymián bistra.

V případě, že člen uplatňuje v rámci nákupu slevu za nasbírané body, pak se v této transakci nenačítají body podle předchozího odstavce těchto podmínek.

Neoprávněné použití karty nebo kódu

Karta nebo kód člena VP je nepřenositelný a může se jím prokázat pouze platný člen VP. Člen VP nesmí zveřejnit svůj unikátní kód na kartě komukoliv jinému, aby nedošlo k jeho zneužití. Provozovatel nenes zodpovědnost za neoprávněné použití karty, nebo její ztrátu.

V případě, že člen VP ztratí svoji kartu, je povinen to neprodleně oznámit emailem na info@tymianbistro.cz (zpráva musí být odeslána z e-mailu, který je navázaný na příslušný registrovaný účet ve VP), aby nedošlo k neoprávněnému užití členské karty. Poté člen VP může požádat o vystavení nové karty nebo kódu a následně také o převedení bodů z původní ztracené karty nebo kódu, rovněž stejným způsobem komunikace.

Marketingová komunikace a zpracování osobních údajů

Člen VP může při registraci vyslovit souhlas se zasíláním marketingových sdělení. Tento souhlas lze kdykoliv odvolat pomocí odkazu v každém marketingovém sdělení na konci zprávy.

Člen VP souhlasí se zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, e mail a telefonní číslo) pro identifikaci a zpracování registrace. Více informací o zpracování osobních údajů je k dispozici na stránce www.tymianbistro.cz/zpracovani-osobnich-udaju

Změna údajů

Nastanou-li změny osobních údajů, které člen VP zadával při registraci (např. nové telefonní číslo apod.), je člen VP povinen informovat o těchto změnách provozovatele emailem na info@tymianbistro.cz (zpráva musí být odeslána z e-mailu, který je navázaný na příslušný registrovaný účet ve VP).

Zánik členství ve VP

Členství ve VP zaniká v případě, že:

— člen VP poskytl nepravdivé údaje při registraci

— člen VP porušil podmínky VP

— člen VP projeví vůli ukončit členství ve VP zasláním emailu na info@tymianbistro.cz nebo odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že dojde k zániku členství, karta člena VP je zablokována, bodové konto je vymazáno a údaje o členovi VP jsou smazány, respektive anonymizovány v interním systému provozovatele.

Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit či doplnit tyto podmínky věrnostního programu. Tyto změny budou zveřejněny na webových stránkách www.tymianbistro.cz.

Provozovatel si vyhrazuje kdykoliv věrnostní program úplně zrušit, či ho pozměnit.

Podmínky VP jsou platné od 1. 10. 2023